

PARAMÉTRAGE DE LA TÉLÉTRANSMISSION HELLODOC EN MODE INTERNET TOUS SERVEURS

Vous employez ordinairement, souvent par défaut, des serveurs dits sécurisés pour votre activité de télétransmission (Wanadoo Santé, RSS...). Cela n'implique pas que les autres serveurs soient moins sécurisés, chacun d'eux ayant sa propre vision de la sécurité, choisissant de mettre ou non cet aspect en exergue sur la boîte. La télétransmission (TLT) en mode « Tous serveurs » n'est donc pas nécessairement perméable aux attaques malveillantes.

Le choix du serveur revêt néanmoins une importance notable, dans ce sens où je vais vous indiquer, sans appel possible, d'opter pour un serveur français et d'éviter – absolument - l'usage d'une boîte aux lettres (BAL) de type Hotmail : l'activité de télétransmission ne répond pas à des connaissances, à des préoccupations internationales et universelles. Même au nom de la sécurité, un antivirus affecté à un serveur trop paranoïaque ne doit pas bloquer l'expédition de vos lots de feuilles de soins électroniques (FSE). En effet, à chaque TLT, une salve de fichiers cryptés quitte votre ordinateur mais ils ne devraient en aucun cas paraître suspects.

Je viens de vous préparer à l'idée que **vous n'êtes pas obligés de télétransmettre via RSS ou Wanadoo Santé**. L'accès par des serveurs non spécialisés s'avère efficace, sûr et surtout peu contraignant. L'auteur précise qu'il ne partage aucun intérêt avec Free : il est abonné à Wanadoo pour l'accès internet, sa BAL de télétransmission est gérée par NEURONNEXION (Amiens, Picardie) et il se connecte depuis un caillou de l'Océan Indien.

SORTIE ET ENTRÉE , SMTP ET POP

Cet article est didactique, prend en exemple le fournisseur d'accès Free. La télétransmission est une activité de messagerie ordinaire : vous envoyez des messages (lots de FSE) par un canal sortant (SMTP) , vous recevez des réponses (ARL, retours noémie, messages textes de service) par un canal entrant (POP). Hellodoc Mail est le module spécialisé qui s'en acquitte sous HELLODOC. Le canal sortant (SMTP) dépend du service auquel vous payez votre abonnement Internet. Le canal entrant (POP) dépend du service où vous avez obtenu ou créé une boîte aux lettres (BAL). Il en résulte que SMTP et POP ne sont pas nécessairement au même

endroit. Si vous êtes abonné à internet chez Free et que votre BAL de télétransmission se trouve chez Laposte, la formulation du canal sortant sera smtp.free.fr et celle du canal entrant sera pop.laposte.net

Notez par ailleurs que dans le domaine précis de la télétransmission, Wanadoo c'est Wanadoo, Orange c'est Orange, même si c'est la même « boîte ». Ne prenez donc jamais les devants pour commuer un nom en un autre sans les instructions expresses des services que vous employez pour la télétransmission. Ceci est encore plus vrai si vous recourrez aux services d'un organisme concentrateur technique (OCT) : vous êtes enregistrés et reconnus sous la chaîne de caractères « wanadoo » et non « Orange ». Parce que les services que vous utilisez n'ont pas forcément répercuté les changements de statut.

EN PRATIQUE – CAS DE FIGURE DE L'ABONNÉ HOMOGENE CHEZ FREE

Vous avez créé et défini une BAL dédiée à la télétransmission chez Free. Cet article tente de relativiser et de dédramatiser la notion de « sécurisation », mais celle-ci doit rester présente à l'esprit. La BAL de télétransmission n'est pas celle que vous avez besoin de « bidouiller » souvent ; vous pouvez alors vous permettre de choisir des identifiant et mot de passe complexes. Avant d'utiliser votre BAL dédiée, attendez que le serveur vous en confirme l'ouverture et la validité (habituellement automatique et rapide, par mail). Ensuite, rendez-vous sous HELLODOC. L'ordinateur sur lequel vous allez configurer votre télétransmission doit idéalement être relié à un lecteur de carte vitale/professionnelle garni de votre carte professionnelle (CPS).

HELLODOC

Menu : Outils/Feuilles de Soins/Télétransmission/Options

Vous obtenez ce panneau à onglets (reproduction partielle) :

The screenshot shows a configuration window with the following elements:

- Type et numéro émetteur :** TP : Professionnel de Santé (dropdown), 00000971430384 (text box)
- Emetteurs confiances :** Médecin agréé RATP, Médecin SNCF, Afficher la recette suite à la validation de FSE
- Type de connexion :** Accès Internet - Tous serveurs (dropdown)
- Connexion :** Paramètres... (button), Infos Carte PS : Avancés... (button)
- Session de remplacement :** < Inaccessible pour cette situation carte PS > (disabled text)
- Remplaçant(s) :** < Aucun remplaçant > (dropdown), with icons for refresh, delete, play, and close
- Connexion au lecteur :** Canal 1, Canal 2, Chaînage 1, Chaînage 2
- Buttons:** OK, Annuler, Aide

Pour prévenir de modifications accidentelles, le choix du type de serveur et les paramètres de connexion sont désactivés (grisés). Vous pouvez les activer en appuyant simultanément les touches **Alt+U** de votre clavier.

Type de connexion : en déroulant la liste de choix, positionnez votre configuration sur Accès Internet – Tous serveurs.

Connexion : appuyez sur le bouton [Paramètres], ce qui ouvre le panneau ci-dessous :

Accès Internet - Tous serveurs

Saisissez les informations de connexion, telles que fournies par votre fournisseur d'accès Internet.

Accès

Compte d'accès distant : [dropdown]

Le serveur distant accepte le mode ESMTP (oui par défaut)

Profil de connexion

Code profil : 0971430384

Courrier entrant (POP3) : pop.free.fr Port POP3 : 110

Courrier sortant (SMTP) : smtp.free.fr Port SMTP : 25

Adresse électronique : mes_lots_&_mes_arl@free.fr

Adresse de retour : [input]

Compte du courrier entrant

Nom du compte : mon_compte_teletrans

Mot de passe : [masked]

Le compte du courrier sortant est sécurisé

Nom du compte : [input]

Mot de passe : [input]

Organisme Concentrateur Technique (OCT)

Adresse électronique OCT : [input]

Type d'émission des flux : FSE enrichie (extension 1.31)

OK Annuler

Astuces :

- ne cochez pas la fonctionnalité ESMTP ; celle-ci génère des difficultés de connexion et vous ne savez en principe pas ce que gère votre serveur distant
- le code profil s'insère automatiquement (ici, l'ADELI de l'auteur)

- il est possible de deviner le nom d'un compte en examinant une adresse email. Vous allez donc au moment de la création de votre BAL de télétransmission choisir un nom de compte qui ne soit pas identique au préfixe de son adresse email, même si le contraire vous est souvent proposé par défaut : si l'adresse email est dupond001@free.fr , évitez de choisir *dupond001* comme nom de compte. Vous êtes ainsi l'acteur de votre propre sécurité.
- renseignez POP3 et SMTP exactement comme sur la capture (cela ne s'applique qu'à Free)
- pop.free.fr peut aussi être formulé pop3.free.fr
- l'adresse électronique est l'adresse email que vous avez obtenue et qui est associée à votre BAL de télétransmission
- le paramétrage est terminé lorsque vous avez rentré le mot de passe que vous avez défini. Appuyez alors le bouton [OK] pour effacer la fenêtre de paramétrage. Si vous choisissez de ne pas mémoriser le mot de passe, il vous sera demandé par le serveur pop distant à chaque télétransmission.

Jules Valentin KPALE-PELYME