

le 26 novembre 2006

niveau : difficile

Rapprochement des RSP en cas de récupération d'indu par les caisses

Il arrive de faire des erreurs lors de la réalisation des FSE : deux FSE lors de la même consultation par exemple. La SS surveille de très près ce genre d'erreur, et cela pose des problèmes de rapprochement des RSP en cas de récupération d'indu pour les tiers-payants.

En effet, le total payé ne correspond pas au total dû. **Sauf à « forcer »** et ensuite aller vérifier dans les dossier-patients pour rectifier, il est possible d'agir directement au niveau de la fenêtre de rapprochement.

Rapprochement de paiement RSP - FSE

Liste des FSE du retour de paiement 00000787.RSP :

Etat	Patient	L...	Date LOT	Date Régl.	AMD	AMC
	LOU...		24/10/06	26/10/06	30,00 €	
Ok	ABILA	529	24/10/06	26/10/06	14,70 €	6,30 €
	GERA...		24/10/06	26/10/06	14,70 €	6,30 €
Ok	DIT...	529	24/10/06	26/10/06	12,60 €	8,40 €
Ok	GERA...	529	24/10/06	26/10/06	12,60 €	8,40 €
	999		24/10/06	26/10/06		

Montant total réglé : **72,00 €**

Factures à rapprocher

Mode de paiement : TPC (Tiers payant (Ch)) Modifier

Date de Réglement : 26/10/2006 ... Tiers Payant : ...

	Patient	Date	Régl. AMD	Régl. AMC
<input checked="" type="checkbox"/>	Louise	18/10/2006	30,00 €	
<input type="checkbox"/>	Gerardine	02/11/2004		
<input type="checkbox"/>	Gerardine	23/08/2006		
<input type="checkbox"/>	Gerardine	05/10/2006		
<input type="checkbox"/>	Gerardine	19/10/2006		

Montant rapproché : **93,00 €**

Rapprocher Forcer Annuler

Dans le cas présent, le « montant total réglé » est 72 euro, mais si on fait le total des 5 lignes, ça fait en réalité 114 euros, et en bas, le montant rapproché est trop élevé à 93 euros ! J'espère que vous suivez, sinon il vaut mieux rapprocher manuellement.

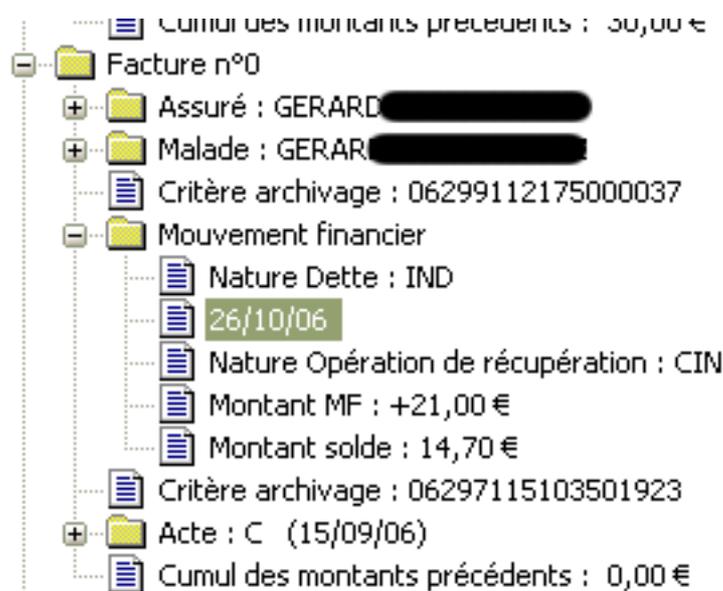
Bon, j'explique.....pour comprendre, il faut ouvrir le RSP.....donc dans la fenêtre, faire un clic droit.....puis « ouvrir RSP »



Pas de chance, on butte sur un bug ancien, ça ne marche pas.....donc il faut fermer la fenêtre, faire un « clic droit » sur la ligne du bon RSP, et « ouvrir » le RSP pour le lire. (ou se reporter au bordereau papier)



Sur la première capture d'écran (ci-dessus tout en haut) le premier « ****GERA.. » correspond à une facture en date du « 15/09/2006 » (tout en bas) pour une valeur de « 0,00 euro » alors qu'il est comptabilisé un total de 21 euro :-(
Comble de mauvaise programmation des caisse, il existe une date de lot « 24/10/06 » qui ne devrait pas être indiquée car ne correspondant à rien de réel.



Le vrai total cumulé n'est donc pas 114, mais 93 euro comme en bas : les rapprochements « positif » sont donc corrects, reste à rajouter l'indu qui correspond à un rapprochement - disons - « négatif ».

Tout en bas de la capture (ci-dessous), on devine une ligne « lot 9999999 » qui correspond sur le RSP à une récupération d'indu de 21 euro, mais qui n'est pas indiquée dans le fenêtre.....et donc, si on enlève ces 21 euro de 93....on finit par arriver au bon total « montant total réglé » de 72 euro.....

Il faut donc rajouter dans la fenêtre du bas une recette négative correspondant à l'indu de « - 21 euros » en date du 15/09/2006 :

Rapprochement de paiement RSP - FSE

Liste des FSE du retour de paiement 00000787.RSP :

Etat	Patient	L...	Date LOT	Date Régl.	AMO	AMC
	MO [REDACTED] LOU...		24/10/06	26/10/06	30,00 €	
Ok	SE [REDACTED] SILA	529	24/10/06	26/10/06	14,70 €	6,30 €
	[REDACTED] GERA...		24/10/06	26/10/06	14,70 €	6,30 €
Ok	[REDACTED] DIT...	529	24/10/06	26/10/06	12,60 €	8,40 €
Ok	[REDACTED] GERA...	529	24/10/06	26/10/06	12,60 €	8,40 €
	[REDACTED] 999		24/10/06	26/10/06		

Montant total réglé : **72,00 €**

Factures à rapprocher

Mode de paiement : TPCH (Tiers payant (Ch)) Modifier

Date de Réglement : 26/10/2006 ... Tiers Payant : ...

	Patient	Date	Régl. AMO	Régl. AMC
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED] Gerardine	15/09/2006	-21,00 €	
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED] IN Louise	18/10/2006	30,00 €	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED] Gerardine	02/11/2004		
<input type="checkbox"/>	[REDACTED] Gerardine	23/08/2006		
<input type="checkbox"/>	[REDACTED] Gerardine	05/10/2006		

Montant rapproché : **72,00 €**

Rapprocher Forcer Annul

les montants « réglé » et « rapproché » sont identiques, et il n'y a plus qu'à rapprocher.

Si on va vérifier dans le dossier du patient :

	CH	<input type="radio"/>	15/09/2006	Acte : C Montant : 21,00 € Paiement : TPCH TiersAMO : CPAM 16 AMG
	CH	<input type="radio"/>		Acte : C Montant : -21,00 € Paiement : TPCH TiersAMO : CPAM 16
	CH	<input type="radio"/>		Acte : C Montant : 21,00 € Paiement : TPCH TiersAMO : CPAM 16 AMG

on retrouve bien les deux recettes faites le même jour par erreur, plus la recette négative de régularisation.

En espérant que cela puisse vous être utile malgré la difficulté.....

Yol