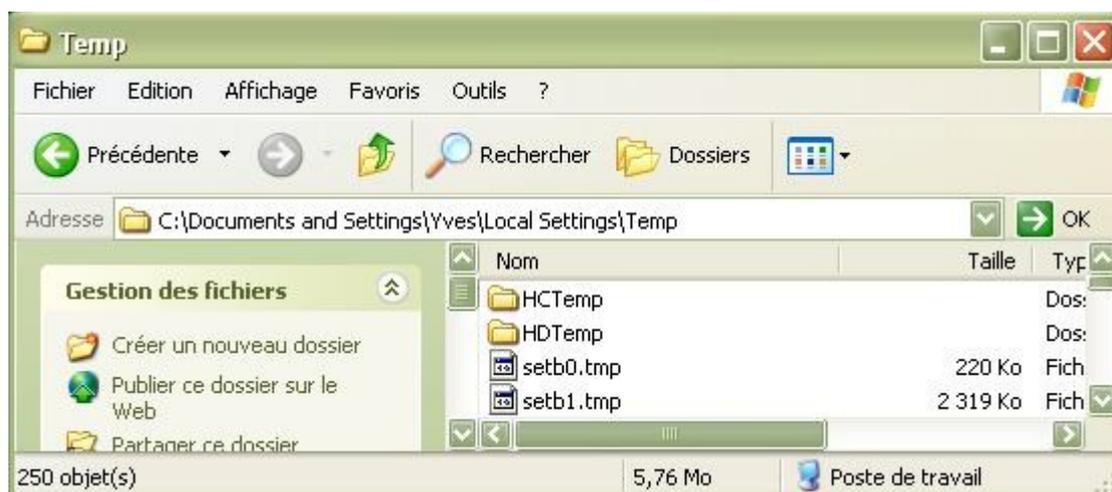


Suppression des fichiers temporaires Pour éviter le risque de blocage de l'indexation de Hellodoc

La question de la suppression des fichiers temporaires revient souvent.....Il faut savoir qu'il n'y a aucun risque à supprimer des fichiers devenus inutiles.....Mais où les trouver ??

- 1 - L'endroit le plus sensible pour le fonctionnement d'Hellodoc est en cet endroit.....



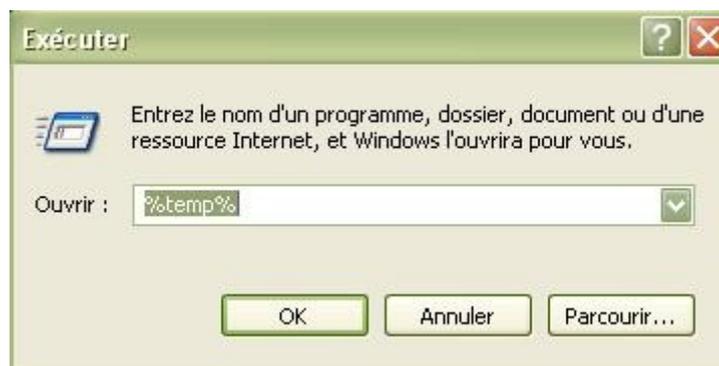
*HelloDOC contient des routines de création de fichier temp, pour qu'ils soient **toujours créés au même endroit dans un sous-dossier (HDTemp) du dossier temporaire de l'utilisateur.** En fin de session, une simple routine de nettoyage de ce sous-dossier permet de supprimer d'autorités tous les fichiers temp de la session.*

Endroit que l'on peut obtenir « rapidement » par les manœuvres de ci-dessous :

= clic sur « démarrer », puis « exécuter »



= inscrire « %temp% » dans la fenêtre, puis valider par « Ok »

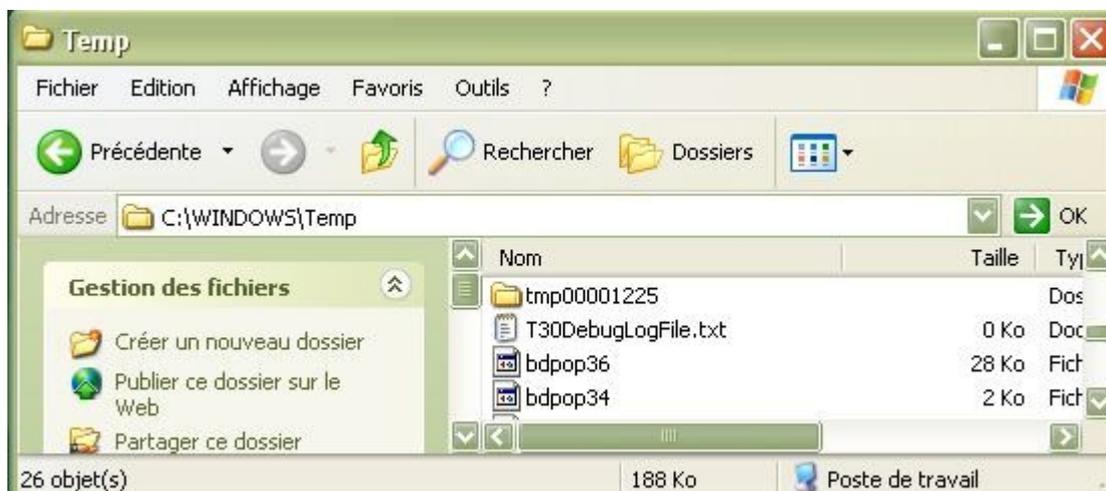


ce qui donne le même résultat.....

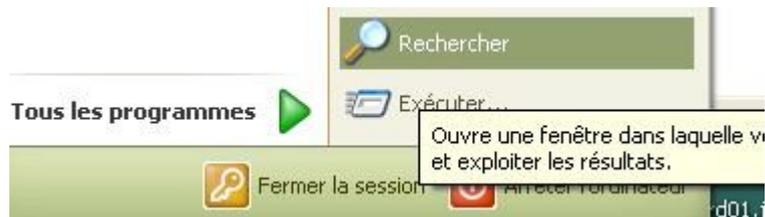


En cas d'utilisateurs multiples.....il faut rechercher pour chacun.....

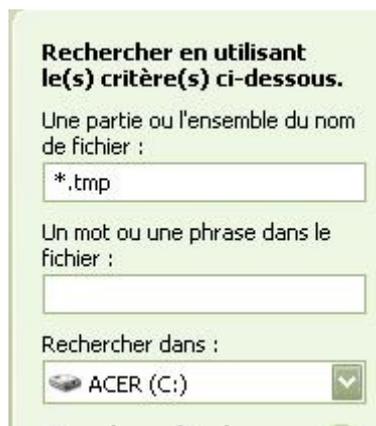
- 2 - Mais aussi, il y en a dans le répertoire « Windows », qu'il faut donc aller chercher séparément



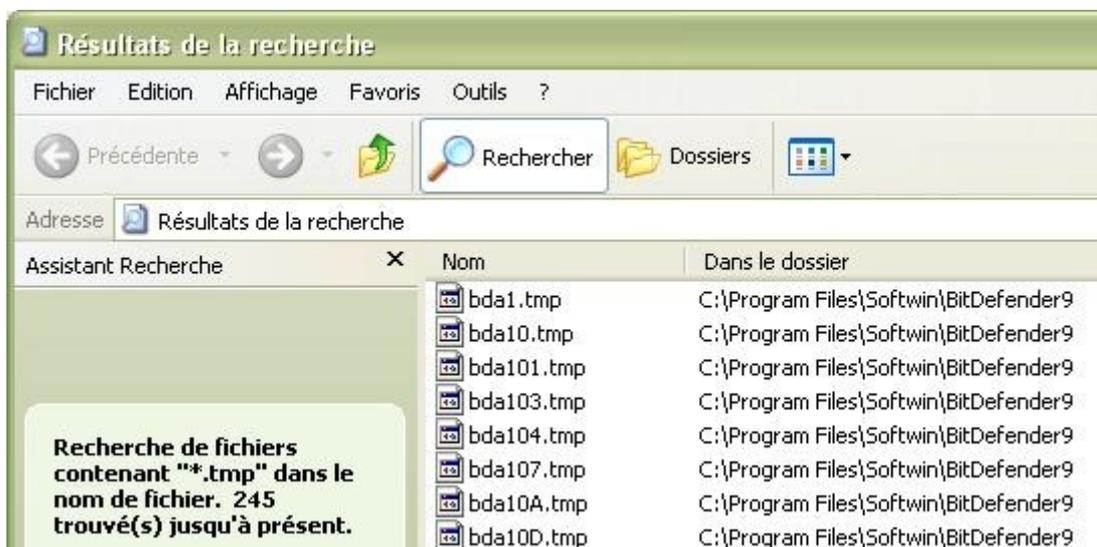
- 3 - Mais aussi un peu partout sur le disque.....pour les trouver : « démarrer », « rechercher »



inscrire au bon endroit « *.tmp »



ce qui permet d'en trouver encore d'autres importants en cas d'échec d'indexation...
.....



****** IMPORTANT :** le fichier de donnée (*hd_temp.tmp*) et le fichier d'index (*hd_tempx.tmp*) créé par l'indexation sont locaux au dossier du cabinet... je ne sais pas pourquoi. **Ce sont ces deux fichiers qu'il faut supprimer en cas d'échec de l'indexation. (Ph Minault)**

(On obtient le même résultat en ouvrant le « poste de travail », un clic droit sur le disque concerné, puis « rechercher »)

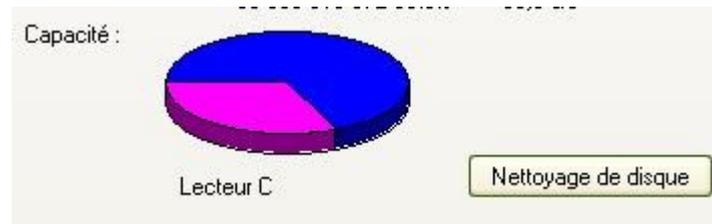
- 4 - Enfin.....une dernière nécessité.....ouvrir le poste de travail..



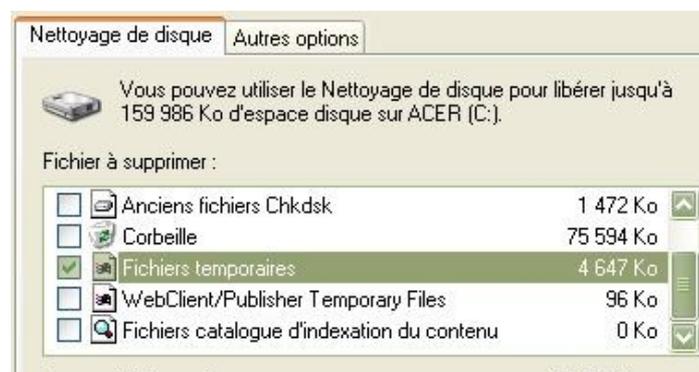
Un clic droit sur le disque concerné, un clic gauche sur « propriétés ».....



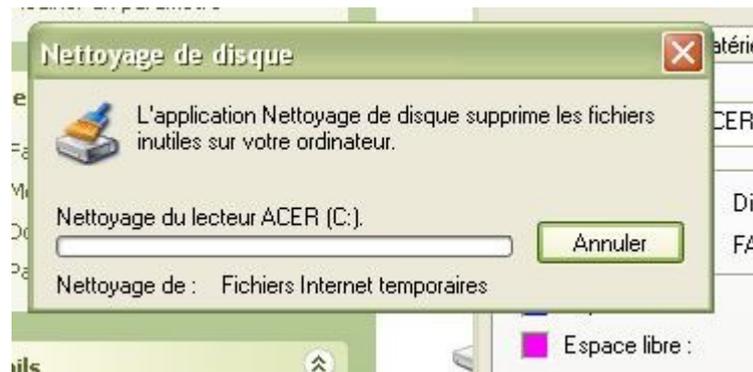
Un clic sur « nettoyage de disque »



il faut cocher « fichiers temporaires » et valider

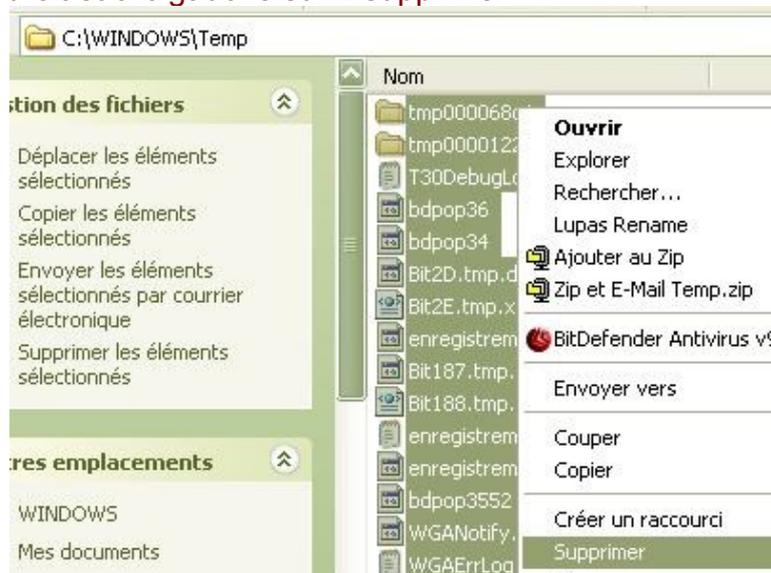


et il n'y a plus qu'à attendre.....



On pourrait croire que cette seule manœuvre suffit.....malheureusement, il suffit de commencer par cette solution n°4 pour vérifier qu'il faut aussi faire les trois autres à chaque nettoyage.....

Donc, pour les supprimer : il faut sélectionner tous les fichiers dans la fenêtre ad hoc, puis clic droit et clic gauche sur « supprimer »



Un conseil : avant suppression, **fermez tous les logiciels, en particulier Hellodoc, Hellodoc-mail**, classez par date les fichiers à supprimer, et évitez de sélectionner ceux du jour qui risquent d'être encore utilisés, et qui bloqueraient la suppression. Puis supprimer un par un ceux du jour, **afin de supprimer les fichiers hellodoc qui pourraient bloquer l'indexation si vous les conserviez**. Pour ceux des autres logiciels ouvert à votre insu, vous aurez ceci , et vous les garderez:

