

ESPACE PRO de l'Assurance Maladie (Web Médecin)

L'utilisation de l'Espace Pro de l'Assurance Maladie (appelé aussi Web Médecin) peut sembler assez capricieuse, avec des difficultés de connexion variables d'un utilisateur à l'autre et d'un navigateur à l'autre.

En fait, c'est ce dernier point, le navigateur, qui fait toute la différence dans la facilité de la connexion et la fluidité de la navigation.

Sans vouloir porter de jugement péremptoire, il apparaît tout de même anormal que les informaticiens de la Sécurité Sociale n'aient pas réussi à permettre l'utilisation sans faille du navigateur par défaut proposé par Windows, je parle d'Internet Explorer.

Qu'à cela ne tienne, le système pourra quand même fonctionner, à condition d'utiliser le navigateur Firefox dans sa version 9 ou avant (mais pas après).

Cela fonctionnerait aussi avec Google Chrome, mais je n'en parlerai pas faute d'avoir essayé.

Je propose, dans les pages qui suivent, d'expliquer le modus operandi permettant d'accéder et d'utiliser facilement le Web Médecin.

1 – Installer Firefox 9

Le téléchargement de ce navigateur est gratuit. On le trouve facilement sur de nombreux sites, par exemple en tapant « Firefox 9 download » dans votre moteur de recherche habituel.

On peut le trouver par exemple, ici :

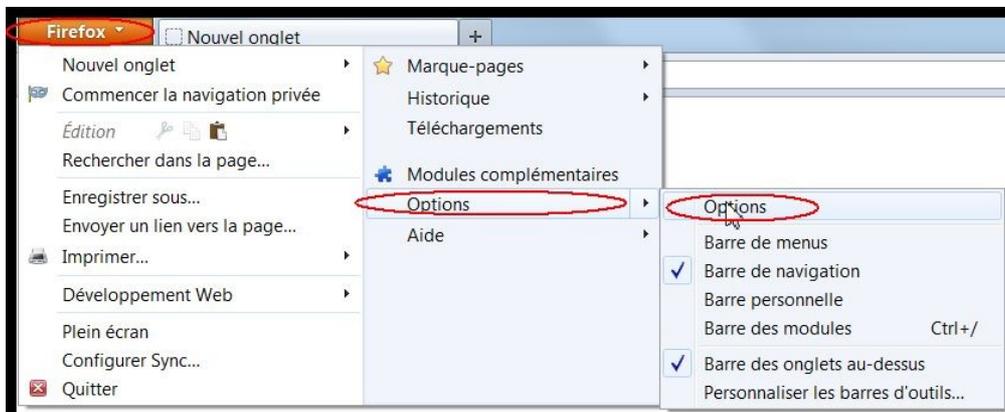
<http://ftp.mozilla.org/pub/mozilla.org/mozilla.org/firefox/releases/9.0.1/win32/fr/Firefox%20Setup%209.0.1.exe>

L'installation se fait sans problème en lançant le fichier exe téléchargé.

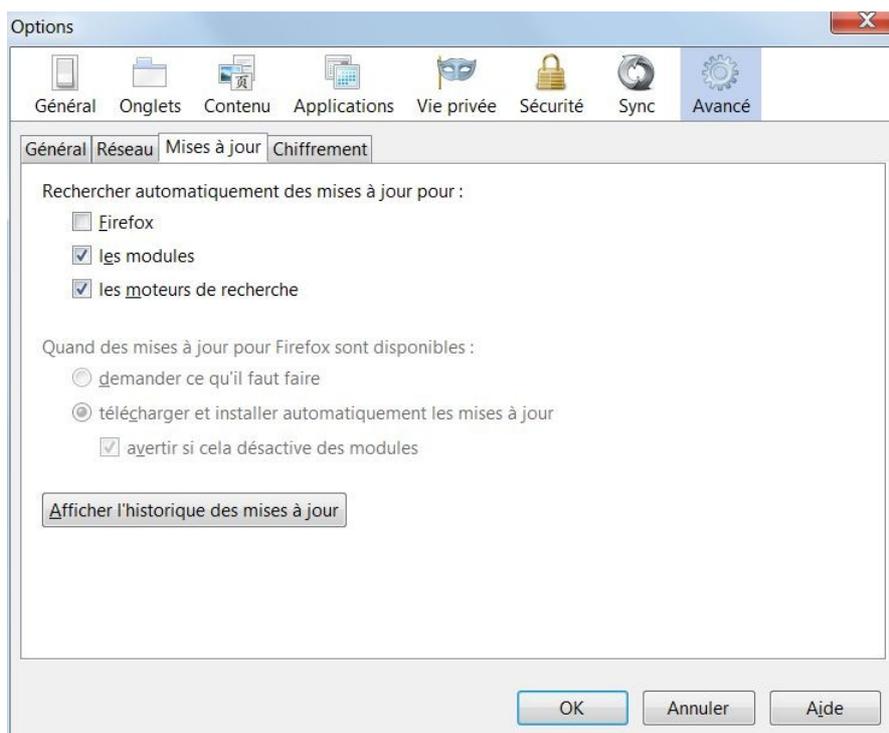
2 – Empêcher les mises à jour de Firefox 9

Comme les versions de Firefox supérieures à la version 9 ne vont pas fonctionner, il faut empêcher le navigateur de lancer des mises à jour automatiques.

Pour cela, on lance Firefox 9 et on se rend à la page des options :



où l'on ouvre l'onglet « Avancé » puis « Mise à jour » :



On décoche la case « Firefox » et on valide par <OK>

3 – Installer les composants Sesam-Vitale

Ces composants sont nécessaires à la lecture de la CPS (Carte du Professionnel de Santé) et de la CSV (Carte Sésam-Vitale) du patient.

Si vous faites déjà des FSE sur votre poste de travail, ces composants sont forcément déjà installés.

Sinon, vous pouvez les récupérer dans c:/Programmes/Image Editions/Technique :

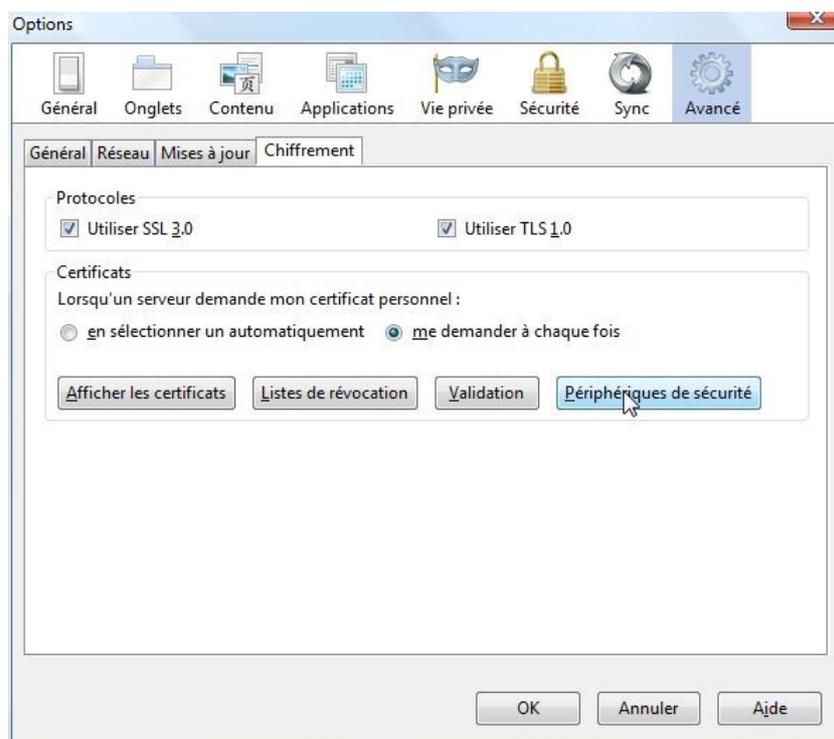
– setupV3.0.6-crypto-API505-win32_1.exe

– OpenSC-0.12.0.exe

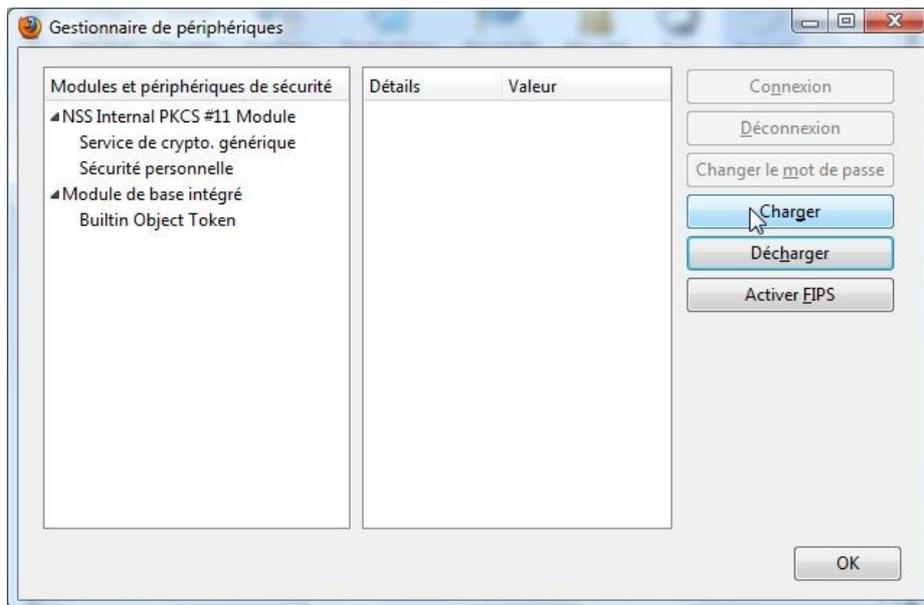
L'installation de ces composants se fait par double clic.

4 – Installer le certificat de sécurité sur Firefox

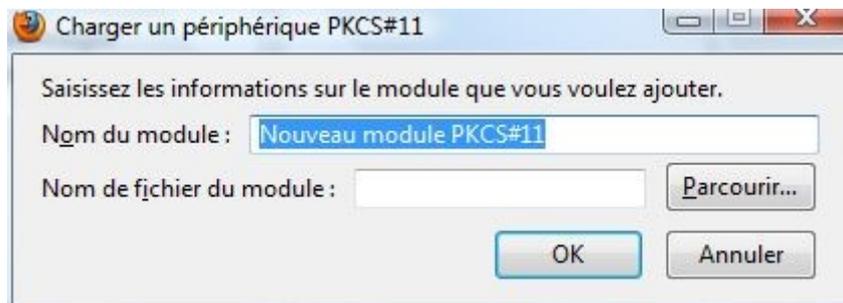
Pour cela, il faut ouvrir ouvrir la fenêtre d'Options de Firefox, onglet « Avancé »



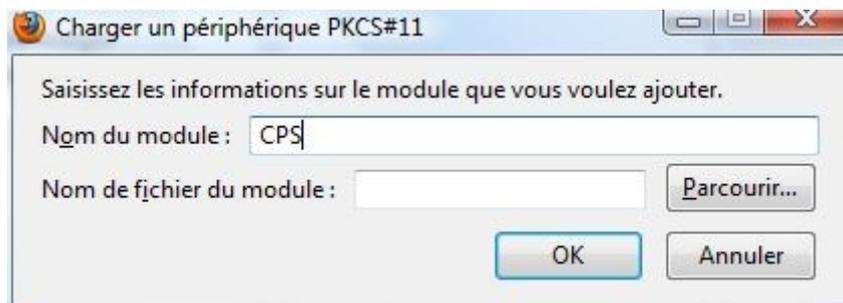
et cliquer sur <Périphériques de sécurité> :



puis sur <Charger>, pour ouvrir la fenêtre :

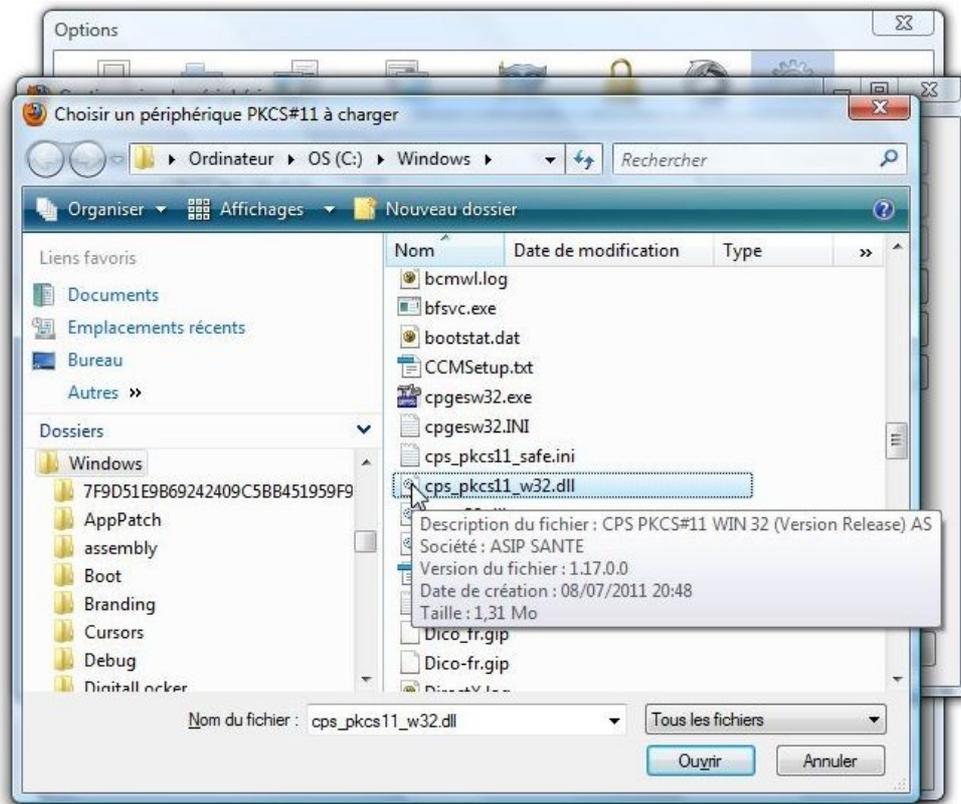


On saisit un nom de module, par exemple « CPS » :

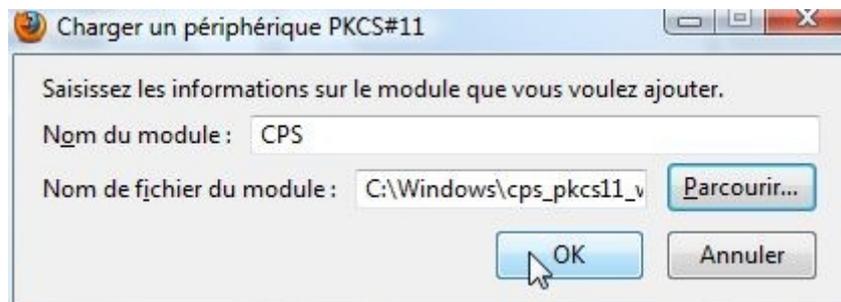


Et on clique sur «<Parcourir> pour pointer vers le fichier « cps_pkcs#11_w32.dll »

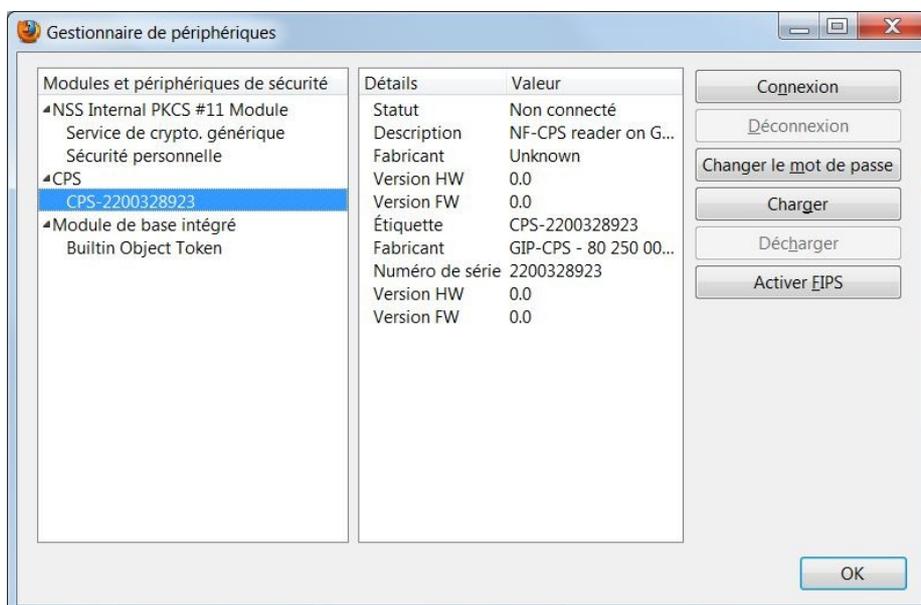
(je suppose que sous un OS 64 bits le nom sera sans doute « cps_pkcs#11_w64.dll »)



Le double-clic sur ce fichier permet de renseigner la fenêtre ainsi :



que l'on valide par <OK>.



Le certificat de chiffrement est installé sur Firefox. On ferme le navigateur.

5 – Activer le composant CNAM sur le poste

On ouvre Firefox 9 et on se rend à l'adresse www.presta.ext.cnamts.fr

La fenêtre :



attend que l'on saisisse le code porteur de la Carte de Professionnel de Santé afin de s'authentifier (c'est le même code que celui saisi dans HelloDOC pour lire la CPS).

A la validation du code, s'ouvre la fenêtre :



qui précise en rouge que le composant CNAM n'est pas activé sur le poste.

Un hyperlien [Téléchargement Composant](#) va permettre d'accéder à la fenêtre :

Connexion > Téléservices de l'Assurance Maladie

Téléservices de l'Assurance Maladie

BIENVENUE SUR LE SITE DE TÉLÉCHARGEMENT DE VOTRE ESPACE PRO

Veuillez consulter les informations nécessaires vous permettant d'accéder à "Votre espace pro"

Utilisateurs de Firefox 3.6 et Firefox 5:

Si vous rencontrez des difficultés d'accès alors que vos composants Vitale et CPS sont déjà installés, votre navigateur requiert l'installation d'un certificat complémentaire, [cliquer ici pour l'installer](#). Cette mise à jour ne nécessitera pas plus de 2 minutes.

L'utilisation des téléservices requiert deux composants :

- 1 composant de lecture des cartes Vitale et CPS
- 1 composant de gestion des certificats de la carte CPS

Vos matériels et logiciels sont-ils compatibles, pour vous en assurer, veuillez vérifier les prérequis à l'utilisation des téléservices sur :

- Votre poste de travail (système d'exploitation, navigateur, ...)

En cas de doute sur la compatibilité de vos matériels, vous pouvez demander l'aide d'un correspondant informatique service contactant le support.

Compte tenu de la nature des informations détenues ou accessibles sur votre poste connecté à Internet, nous vous conseillons :

- De disposer d'un antivirus et d'un "pare feu"
- D'effectuer une sauvegarde complète de votre poste de travail
- De fermer toutes vos applications avant de poursuivre le téléchargement de logiciel

Identification Patient



Insérez la carte Vitale du patient dans le lecteur pour accéder à ses informations médicales le concernant.

Activer la lecture de sa carte

OU saisissez son NIR :

Valider

Vous n'aurez pas accès à ses données médicales

AAT en 5 clics
Depuis le 08/12, l'AAT en 5 clics est disponible pour les assurés du Régime général et du RSI.

Rubrique : **Commandes**
Test de Diagnostic Rapide angine

On ne tient pas compte de la mention faite pour Firefox 3,6 et 5, puisqu'elle est aussi valable pour la version 9 utilisée ici, et on clique sur [cliquer ici pour l'installer](#).

La fenêtre suivante sera validée par le clic sur [cliquant sur](#) :

Connexion > Téléservices de l'Assurance Maladie

Téléservices de l'Assurance Maladie

PRÉ-REQUIS : INSTALLATION DU CERTIFICAT POUR FIREFOX 3.6 ET FIREFOX 5.0

Veuillez respecter les différentes étapes :

- Dans la fenêtre "Téléchargement du certificat" qui apparaîtra, cochez la première option "Confirmer cette AC pour identifier des sites Web."
- L'installation du certificat s'opérera en cliquant sur OK
- Installer le certificat en [cliquant ici](#)

SI L'INSTALLATION EST TERMINÉE, ALLER LE COMPOSANT DE LECTURE DES CARTES

Si un problème est apparu lors de l'installation contactez le support pour le résoudre

Poursuivre

Identification Patient



Insérez la carte Vitale du patient dans le lecteur pour accéder à ses informations médicales le concernant.

Activer la lecture de sa carte

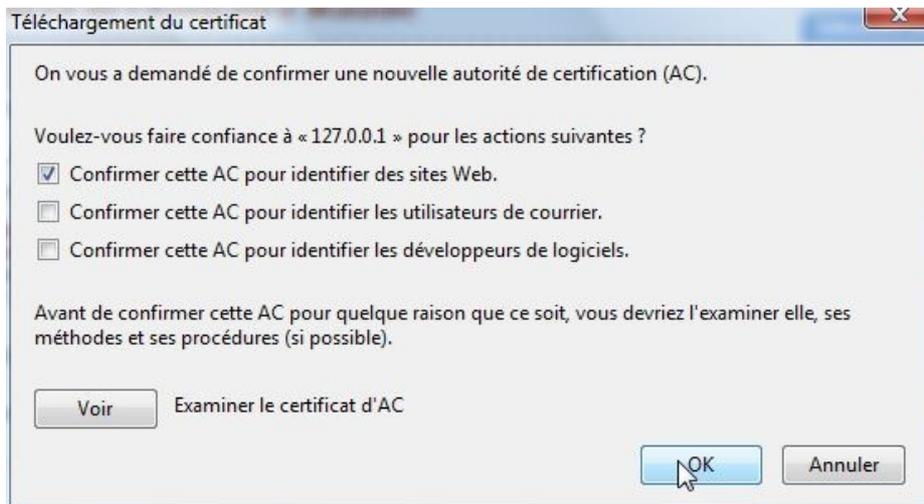
OU saisissez son NIR :

Valider

Vous n'aurez pas accès à ses données médicales

AAT en 5 clics
Depuis le 08/12, l'AAT en 5 clics est disponible pour les assurés du Régime général et du RSI.

La fenêtre « Téléchargement du certificat » sera validée après avoir coché « Confirmer cette AC pour identifier des sites Web » :



La fenêtre se ferme et on a l'impression qu'il ne s'est pas passé grand chose, mais si on clique à nouveau sur [cliquant sur](#), le message :



nous confirme que le composant CNAM a bien été installé.

On peut alors fermer Firefox.

6 – Utiliser le Web Médecin

On ouvre Firefox 9 et on se rend à l'adresse www.presta.ext.cnamts.fr.

On saisit le code CPS dans la fenêtre qui s'ouvre.

On valide le certificat proposé.

La page de l'Espace Pro s'ouvre.

Accueil Dernière connexion : le 20/01/2012 - 10:46 Déconnexion

Assurance Maladie Espace pro MÉDECINE GÉNÉRALE

DR HUMBERT CHRISTIAN
Cabinet 531005262
20 R DU LAC
53170 VILLIERS CHARLEMAGNE

Activités

PAIEMENTS

- Tiers Payant: Recherche par date de paiements
- Tiers Payant: Recherche par date d'actes
- Relevés mensuels de paiements
- Rémunération spécifique médecin traitant ALD
- Aides à la télétransmission
- Gardes et astreintes
- Indus
- Relevés d'honoraires

PRATIQUE

- Vos Pratiques
- Patientèle médecin traitant
- Relevé individuel d'activité et de prescriptions
- Déclarer un décès à l'INSERM

Services patient

Protocoles de soins : Gérer

En insérant la Carte Vitale de votre Patient, vous disposerez de services supplémentaires.

Identification Patient

Insérez la carte Vitale du patient dans le lecteur pour accéder à ses informations médicales le concernant.

Activer la lecture de sa carte

OU saisissez son NIR :

Valider

Vous n'aurez pas accès à ses données médicales

AAT en 5 clics

Depuis le 08/12, l'AAT en 5 clics est disponible pour les assurés du Régime général et du RSI.

Rubrique : Commandes

Test de Diagnostic Rapide angine

Gestion du compte Commandes Boîte à info Échanges

- Code d'accès
- Informations professionnelles
- Question clé
- Adresse électronique

On lance la lecture de la Carte Vitale par le bouton <Activer la lecture de sa carte> :

Assurance Maladie Espace pro MÉDECINE GÉNÉRALE

DR HUMBERT CHRISTIAN
Cabinet 531005262
20 R DU LAC
53170 VILLIERS CHARLEMAGNE

Activités

PAIEMENTS

- Tiers Payant: Recherche par date de paiements
- Tiers Payant: Recherche par date d'actes
- Relevés mensuels de paiements
- Rémunération spécifique médecin traitant ALD

Services patient

Protocoles de soins : Gérer

En insérant la Carte Vitale de votre Patient, vous disposerez de services supplémentaires.

Identification Patient

Lecture de la Carte Vitale en cours ... Veuillez patienter.

La fenêtre contenant les informations du patient s'ouvre :

Activités



PAIEMENTS

- Tiers Payant: Recherche par date de paiements
- Tiers Payant: Recherche par date d'actes
- Relevés mensuels de paiements
- Rémunération spécifique médecin traitant ALD
- Aides à la télétransmission
- Gardes et astreintes
- Indus
- Relevés d'honoraires

PRATIQUE

Services patient



ALD / Protocoles de soins du patient : Consulter

Protocoles de soins : Créer, Gérer

Historique des remboursements : Consulter

Déclaration de choix de médecin traitant : Créer

Informations Patient

Nom : [REDACTED]
Prénom : [REDACTED]
NIR : [REDACTED]
Né(e) le : [REDACTED]
Rang : 1
Régime : **REGIME GENERAL**
Caisse de rattachement : **CPAM de la MAYENNE**
Centre de gestion : **5031**
Droits à la date du jour : *
Exonération : *
CMUC : *
AME : *
MT : **NON**

En ce qui me concerne, j'étais un utilisateur d'Internet Explorer 9, qui me permettait quand même d'accéder au Web Médecin, mais la lecture de la CSV du patient était parfois tatonnante et pouvait se faire après plusieurs tentatives.

Depuis que je suis passé à Firefox 9 avec la procédure décrite, l'accès est beaucoup plus rapide avec une lecture immédiate de la CSV du patient.